

Conditions Générales de Vente Particuliers & Professionnels

Préambule

La société WEEZEM SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 30 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le n°884 381 575, dont le siège social est situé 33 rue Félicien David 75016 Paris (ci-après la « **Société** ») et dont le Directeur de la Publication est Minh-Viêt PHAM, exploite une application mobile téléchargeable sur App Store et Google Play (ci-après l'« **Application** »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : WEEZEM SAS, 33 rue Félicien David, 75016 Paris. Téléphone : 06 80 28 93 43.
Adresse électronique : contact@weezem.com

L'Application permet à toute personne (ci-après les « **Clients** ») de se mettre en relation avec d'autres personnes en vue de pratiquer ou proposer des activités de loisirs, sportives, culturelles et/ou de discuter.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions par lesquelles WEEZEM SAS fournit aux Clients les services payants sur l'Application (ci-après les « **Services payants** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

WEEZEM SAS et les Clients sont ci-après désignés ensemble ou individuellement une « **Partie** ».

Article 1 - Application – Opposabilité des CGV

Pour utiliser les Services payants de l'Application, tout Client doit au préalable accepter les présentes Conditions Générales de Vente sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services payants,
- le prix des Services payants et des éventuels frais annexes,
- les informations relatives à l'identité de la Plateforme, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre,
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Par conséquent, le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur l'Application emporte adhésion et acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGV, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

Article 2 - Définition des termes

Achat ponctuel : ce terme désigne la souscription d'un service via un paiement ponctuel. Contrairement à un Abonnement, la souscription au service n'est pas renouvelée automatiquement.

Abonnement : ce terme désigne la souscription d'un ensemble de services payants sur l'Application via l'AppStore ou Google Play. Cette souscription est renouvelée automatiquement à l'issue de la période initiale choisie par le client sauf si le Client a annulé le renouvellement automatique de son abonnement. Il existe deux types d'Abonnements payants : Weezem Plus et Weezem Pro.

Ajouter : action consistant à demander un Utilisateur de l'Application comme « ami » ou à accepter la demande en ami d'un Utilisateur.

Appstore : ce terme désigne le magasin virtuel dans lequel les utilisateurs de smartphones peuvent télécharger des applications. Il s'agit de l'AppStore pour les détenteurs d'iPhone et de Google Play pour les détenteurs d'un téléphone Android.

Ami : ce terme désigne un Utilisateur qui a accepté la demande en ami d'un autre Utilisateur. Un Utilisateur est informé de l'activité de ses amis (création d'une sortie ou inscription à une sortie ou à un groupe) via les notifications de l'Application.

Créer : action consistant à publier sur l'Application une Sortie, une Envie ou un Groupe

Envie : ce terme désigne une publication sur l'Application faite par un Utilisateur qui communique par ce moyen aux autres utilisateurs un souhait (ex : qui veut jouer au tennis ?, qui veut aller au théâtre ?, etc.) ou un de ses centres d'intérêt. Une envie permet à l'Utilisateur d'être affiché dans le fil d'actualité des autres Utilisateurs selon sa localisation et d'être contacté par les autres Utilisateurs qui partagent la même envie.

Groupe : ce terme désigne un espace créé par un Utilisateur au sein de l'Application et permettant de regrouper dans un même endroit les Utilisateurs qui se sont inscrits à cet espace en cliquant sur « Rejoindre ». Cet espace dispose d'un fil de discussion spécifique permettant aux Utilisateurs inscrits au Groupe de discuter entre eux et de s'échanger des photos. Il permet également aux Utilisateurs du Groupe de créer des Sorties ou des Envies au sein du Groupe qui seront visibles par les autres Utilisateurs du Groupe et par les Utilisateurs non inscrits au Groupe si ce dernier n'est pas en mode Invisible.

Localisation de référence : ce terme désigne la localisation prise en compte par l'Application pour afficher le contenu disponible à l'Utilisateur (Envies, Sorties ou Groupes). Cette localisation est celle de l'appareil utilisé par l'Utilisateur au moment où il se connecte à l'Application. Afin de consulter le contenu disponible à un endroit différent de sa localisation actuelle, l'Utilisateur a la possibilité de modifier cette Localisation de référence sous réserve qu'il ait souscrit à un Abonnement payant.

Messagerie : ce terme désigne le système de messagerie interne à l'Application qui permet aux Utilisateurs de s'envoyer des messages écrits. Les Utilisateurs peuvent s'envoyer des messages individuels (envoi de messages entre deux Utilisateurs de l'Application) ou des messages dans le cadre d'une discussion associée à une Sortie ou à un Groupe. Dans ces derniers cas, les messages peuvent être lus par tous les participants à la dite Sortie ou au dit Groupe.

Mode invisible : ce terme désigne un type de visibilité d'une Sortie ou d'un Groupe créé par l'Utilisateur. Lorsqu'un Utilisateur publie une Sortie ou un Groupe, il a la possibilité de ne pas le rendre visible auprès des autres Utilisateurs en cliquant sur le bouton « Visible par tous » et en le passant sur la couleur rouge : la Sortie ou le Groupe qu'il aura créé sera alors invisible c'est-à-dire qu'il ne sera pas affiché dans le fil d'actualité des autres Utilisateurs. Pour que les autres Utilisateurs ou ses Amis puissent voir la Sortie ou le Groupe qu'il aura créé, l'Utilisateur devra le/la partager via la fonctionnalité de partage de l'Application.

Particulier : ce terme désigne une personne physique utilisant l'Application. Une personne physique utilisant l'Application et demandant une participation financière directe ou indirecte aux Utilisateurs en contrepartie de leur participation à au moins une des Sorties qu'elle a publiée sur l'Application sera considérée comme Professionnel et non Particulier.

Professionnel : ce terme désigne un indépendant, auto entrepreneur ou profession libérale utilisant l'Application ou une personne physique utilisant l'Application et agissant pour le compte d'une personne morale, ou une personne physique utilisant l'Application et demandant une participation financière directe ou indirecte aux Utilisateurs en contrepartie de leur participation à au moins une des Sorties qu'elle a publiées sur l'Application.

Mon Weezem : ce terme désigne l'onglet dans l'Application permettant aux Utilisateurs d'accéder au contenu qui lui est propre (Groupes auxquels il participe, ses Amis, son profil) ainsi qu'à ses réglages concernant l'utilisation de l'Application.

Organisateur : ce terme désigne un Utilisateur qui a publié une Sortie ou un Groupe sur l'Application. L'Organisateur peut supprimer un Utilisateur inscrit à ses Sorties ou Groupes ou nommer un ou plusieurs Utilisateurs comme Organisateur à ses Sorties ou Groupes.

Participant : ce terme désigne un Utilisateur inscrit à une Sortie ou à un Groupe.

Publicité : ce terme désigne les annonces publicitaires affichées dans le fil d'actualité des Utilisateurs sur l'Application.

Services payants : ce terme désigne l'ensemble des services accessibles via la souscription d'un Abonnement payant tel que défini dans les présentes CGV ou via un achat ponctuel. Le contenu des Services payants peut évoluer à tout moment à la discrétion de la Société. En cas de modifications, les CGV seront mises à jour et les Utilisateurs qui seront concernés par ces modifications seront tenus informés avant la mise en place de ces modifications.

S'inscrire : action consistant à rejoindre la liste des participants à une Sortie ou à un Groupe. L'inscription à une Sortie ou à un Groupe se fait sans condition sous réserve que la liste des participants n'affiche pas complet.

Sortie : ce terme désigne une activité qui a été publiée par un Organisateur et qui s'affiche dans le fil d'actualités des Utilisateurs selon leur géolocalisation. Une Activité comporte obligatoirement un titre, un lieu, une heure de début.

Utilisateur : ce terme désigne une personne physique ou morale ayant ouvert un compte sur l'Application.

Weezem Basic : ce terme désigne l'ensemble de Services accessible gratuitement sur l'Application. Weezem Basic est réservé exclusivement aux Particuliers. Les Particuliers demandant une contrepartie financière directe ou indirecte en échange de la participation à au moins une de leurs Sorties publiées sur l'Application sont considérés comme des Professionnels : de ce fait ils ne pourront accéder à Weezem Basic et devront souscrire à Weezem Pro pour utiliser l'Application. Les Utilisateurs particuliers qui demandent aux participants un remboursement des frais avancés pour la réservation d'une activité qu'ils ont proposée ne sont pas concernés par cette obligation sous réserve qu'ils ne fassent aucun bénéfice direct ou indirect via les sorties qu'ils organisent sur l'Application.

Weezem Plus : ce terme désigne un ensemble de Services payants accessible via la souscription d'un Abonnement Weezem Plus. Weezem Plus est réservé exclusivement aux Particuliers. Les Particuliers demandant une contrepartie financière directe ou indirecte en échange de la participation à au moins une de leurs Sorties publiées sur l'Application sont considérés comme des Professionnels : de ce fait ils ne pourront accéder à Weezem Plus. La souscription à Weezem Plus leur est formellement interdite et ils devront souscrire à Weezem Pro pour utiliser l'Application.

Weezem Pro : ce terme désigne un ensemble de Services payants accessible via la souscription d'un Abonnement Weezem Pro. Il est réservé aux Particuliers et Professionnels au sens défini plus haut. Le contenu des Services payants est détaillé ci-après. Pour pouvoir utiliser l'Application, les Professionnels doivent obligatoirement souscrire à un Abonnement Weezem Pro.

Article 3 - Objet du présent contrat

L'utilisation de l'Application est dans sa grande majorité gratuite. Néanmoins, certains services optionnels sont accessibles en contrepartie de la souscription d'un Abonnement à des Services payants décrits ci-dessous ou d'un achat ponctuel.

Il existe deux types d'Abonnements aux Services payants :

- Weezem Plus, accessible aux seuls Clients Particuliers
- Weezem Pro, accessible aux Clients Particuliers et Professionnels, au sens défini plus haut dans le paragraphe Définition des termes

Les Particuliers demandant une contrepartie financière directe ou indirecte en échange de la participation à au moins une de leurs Sorties publiées sur l'Application sont considérés comme des Professionnels : de ce fait ils ne pourront accéder à Weezem Plus. La souscription à Weezem Plus leur est formellement interdite et ils devront souscrire à Weezem Pro pour utiliser l'Application. Les entreprises autres que celles rentrant dans la définition des Professionnels décrits plus haut ne sont pas concernées par ces CGV et font l'objet de CGV spécifiques.

Le tableau ci-dessous résume les principaux services accessibles selon le type d'Abonnement souscrit. Cette liste n'est pas exhaustive.

Services	Service WEEZEM BASIC	Abonnement WEEZEM PLUS	Abonnement WEEZEM PRO
S'inscrire à des sorties	5 par mois	illimité	illimité
S'inscrire à des Groupes	illimité		
Utiliser la Messagerie	illimité		
Ajouter des Amis	illimité		
Créer des Sorties	1 par semaine	illimité	illimité
Nombre maximum de Participants aux Sorties que je crée	10	30	100
Créer des Envies	1 maximum (modifiable de façon illimitée)	3 maximum (modifiables de façon illimitée)	5 maximum (modifiables de façon illimitée)
Créer des Groupes ou être organisateur d'un Groupe	1 maximum (modifiable de façon illimitée)	3 maximum (modifiables de façon illimitée)	5 maximum (modifiables de façon illimitée)
Nombre maximum de Participants aux Groupes que l'Utilisateur crée	100	250	500

Publicités affichées sur son fil d'actualité	oui	non	non
Possibilité de changer sa localisation de référence	non	oui	oui
Affichage du badge Pro sur son profil, ses sorties et groupes publiés	non	non	oui

Lorsque le nombre maximum d'inscriptions à une sortie par mois a été atteint, l'utilisateur devra attendre le 1^{er} du mois prochain pour pouvoir s'inscrire à nouveau à une sortie ou, s'il ne souhaite pas attendre, devra :

- Soit souscrire à un abonnement Weezem Plus ou Weezem Pro,
- Soit effectuer un achat ponctuel lui permettant de s'inscrire à toute sortie supplémentaire.

Article 4 - Prise de commande

La souscription aux Abonnements Weezem Plus ou Weezem Pro se fait dans l'Application depuis l'onglet Mon Weezem ou depuis une fenêtre dans l'Application invitant l'Utilisateur à souscrire à un Abonnement.

L'Utilisateur doit alors choisir sa formule d'Abonnement (Weezem Plus ou Weezem Pro) en cliquant sur les onglets correspondants qui détaillent le contenu des Services payants selon la formule choisie. Une fois la formule d'Abonnement choisie, l'Utilisateur accède aux durées d'Abonnement disponibles soit 1 (un) mois, 3 (trois) mois ou 12 (douze) mois. Il visualise les tarifs correspondants pour chacune de ces durées. Les présentes CGV peuvent être consultées en cliquant sur le lien affiché sur cette page.

L'Utilisateur sélectionne la durée de son choix en cliquant sur la durée choisie puis sur « Continuer ». En cliquant sur « Continuer », l'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté dans son intégralité, sans réserve ni restrictions les CGV. L'Utilisateur est alors renvoyé vers l'Appstore de son appareil afin de procéder au paiement de l'Abonnement choisi. Il valide son paiement au moyen de la procédure habituelle de paiement de son Appstore. La finalisation du procédé de commande en ligne vaut prise de commande.

L'achat ponctuel pour s'inscrire à une sortie lorsque son quota mensuel d'inscriptions à une sortie est atteint se fait dans l'Application au moment où l'Utilisateur qui a atteint son quota mensuel souhaite s'inscrire à une sortie. L'Utilisateur peut également acheter à tout moment des crédits lui permettant de s'inscrire à des sorties lorsque son quota est dépassé depuis l'onglet Mon Weezem dans la rubrique Mes crédits Weezem. Les crédits achetés via un paiement ponctuel sont utilisables sans limitation de durée et le solde de crédits achetés est consultable dans la rubrique Mes crédits Weezem.

Article 5 - Tarifs

Les tarifs des Abonnements Weezem Plus et Weezem Pro ainsi que d'un achat ponctuel lorsque son quota mensuel d'inscription aux sorties est atteint, au moment de la rédaction des présentes CGV, figurent ci-dessous.

Les montants sont indiqués en hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC). Le montant TTC est calculé en fonction de la TVA en vigueur au moment de la mise en ligne des présentes CGV soit 20%. En cas d'augmentation de la TVA, le montant TTC des Abonnements sera ajusté automatiquement en en appliquant le nouveau taux de TVA au montant HT de l'Abonnement.

Durée de l'Abonnement

		1 mois	3 mois	12 mois
WEEZEM PLUS	HT	8,33 €	20,83 €	49,99 €
	TTC	9,99 €	24,99 €	59,00 €
WEEZEM PRO	HT	33,33 €	82,50 €	249,17 €
	TTC	39,99 €	99,00 €	299,00 €

	Tarif HT	Tarif TTC
ACHAT PONCTUEL	2,08 €	2,49 €

Les tarifs indiqués ci-dessus sont susceptibles d'évoluer à tout moment : ce sont les tarifs affichés sur l'Appstore au moment de la souscription des Services payants ou de l'achat ponctuel qui sont ceux à prendre en compte, les tarifs ci-dessus n'étant mentionnés qu'à titre indicatif.

La Société se réservant le droit de modifier les tarifs ainsi que la durée des Abonnements à tout moment, les Utilisateurs qui seraient impactés de façon défavorable par de telles modifications du fait de leur Abonnement en cours, recevront une information au moins 30 jours avant leur mise en application : ces Utilisateurs auront alors la possibilité d'annuler leur Abonnement en cours : ils pourront également demander le remboursement au prorata temporis de la durée restante courant depuis la date de dernière utilisation de l'Application après avoir été averti des changements jusqu'à l'échéance de leur Abonnement en cours. L'utilisation de l'Application après avoir reçu l'information de ces changements constitue une acceptation des nouvelles CGV et un renoncement à la possibilité de résilier son Abonnement et de demander le remboursement pour la période non utilisée.

Des offres promotionnelles et des offres d'essai gratuites pourront être proposées aux Utilisateurs par la Société. Pour en bénéficier, le Client devra souscrire à un Abonnement Weezem Plus ou Weezem Pro dont le tarif tiendra compte de ces promotions ou gratuités. Ces offres sont consultables dans les Appstores au moment de la souscription de l'Abonnement. Sauf avis contraire, ces offres promotionnelles et d'essai sont soumises aux présentes CGV. Les tarifs pris en compte pour ces offres promotionnelles sont ceux mentionnés dans les Appstores au moment de leur souscription par le Client et ce sont les seuls qui font foi. Le Client ne pourra se prévaloir d'aucun autre tarif promotionnel éventuellement mentionné en dehors des Appstores ni d'aucun autre tarif mentionné dans les Appstores à un moment différent à celui de la souscription de son Abonnement.

Article 6 – Facturation et Modalités de paiement

La facturation de l'Abonnement Weezem Plus ou Weezem Pro et des achats ponctuels se fait directement dans les Appstores (AppStore pour les téléphones iOS ou Google Play pour les téléphones Android). Le paiement est géré directement par Apple pour l'AppStore ou Google pour Google Play. La Société n'intervient en aucune manière dans le processus de paiement et ne collecte aucune donnée dans ce cadre. La Société n'a aucun contrôle sur le paiement, sur le transfert de fond ou encore sur le changement de devises et les frais inhérents à ces opérations. Le Client reconnaît que la responsabilité de la Société ne pourra être engagée en cas de problèmes liés au paiement effectué via des entités extérieures à la Société et qui sont les seules responsables de l'intégralité des opérations de paiement.

Après paiement, les factures étant gérées directement par les Appstores, il appartient au Client qui souhaite recevoir une facture de contacter l'Appstore et/ou récupérer par lui-même une facture auprès de l'Appstore concerné.

Les modalités de paiement sont définies par les Appstores. Le paiement se fait à terme à échoir c'est-à-dire au début de chaque période d'Abonnement choisie par le Client. Tant que le paiement n'a pas été réalisé intégralement et constaté dans les comptes de la Société, les Services payants ne seront pas accessibles par le Client.

Article 7 - Livraison

Une fois le paiement effectué en ligne via l'Appstore et viré sur le compte de la Société, l'Utilisateur peut profiter immédiatement des Services payants auxquels il a souscrits : son Abonnement prend effet immédiatement pour la durée choisie à compter de la date d'encaissement constatée sur le compte bancaire de la Société ou, en cas d'achat ponctuel, il pourra utiliser immédiatement son crédit acheté pour s'inscrire à une sortie.

Il appartient au Client de vérifier que son équipement (smartphone et connexion internet notamment) est compatible et/ou suffisant pour pouvoir accéder aux Services payants souscrits.

Par ailleurs, en cas de problème empêchant l'utilisation immédiate des Services payants après paiement effectif de l'Abonnement, le Client devra avertir le Service Clients de la Société après avoir vérifié au préalable que ce problème n'est pas imputable à son matériel ou à un autre problème indépendant de la Société. Si l'impossibilité d'utiliser les Services payants est imputable à la Société, la Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la résolution de ce problème dans les meilleurs délais. En aucun cas cette impossibilité d'utiliser les Services payants ne donnera lieu à une quelconque indemnisation. La durée de l'Abonnement souscrit par le Client pourra alors être prolongée du nombre de jours correspondant à la durée d'inaccessibilité des Services payants dans le cas d'une faute imputable à la Société.

Article 8 – Durée, désinscription des Services payants et renouvellement

Les Abonnements sont souscrits pour la période choisie par le Client. Le Client ayant souscrit à un Abonnement payant peut demander la résiliation de son Abonnement auprès de l'Appstore auprès duquel il a payé le dit Abonnement en contactant directement l'Appstore. Il appartient au Client de vérifier auprès de l'Appstore les conditions nécessaires pour résilier son Abonnement et pour prétendre à un éventuel remboursement. En cas de résiliation de l'Abonnement que seul l'Appstore peut décider, les Services payants seront résiliés totalement ou partiellement conformément aux directives communiquées par l'Appstore à la Société. Les éventuels remboursements sont de la responsabilité de l'Appstore.

La Société ne traitera ni n'acceptera aucune demande de résiliation formulée directement auprès d'elle par le Client. Aucun remboursement ne sera effectué par la Société en cas de résiliation des Services payants demandé par le Client.

A la fin de la durée de l'Abonnement choisie par le Client, l'Abonnement sera renouvelé automatiquement par tacite reconduction selon les modalités et tarifs en vigueur au moment du renouvellement pour la même durée que la durée de l'Abonnement initial. Le Client peut à tout moment annuler le renouvellement automatique de son Abonnement en se rendant dans l'interface habituelle de son Appstore (AppStore ou Google Play) ou en cliquant sur le bouton « Gérer mon Abonnement » dans l'Application et en suivant les instructions. Une fois le renouvellement automatique annulé, le Client continuera à bénéficier des Services payants souscrits jusqu'au terme de la durée choisie initialement pour son Abonnement : à la fin de la durée de l'Abonnement souscrit, le Client devra souscrire à nouveau un Abonnement afin de continuer à bénéficier des Services payants.

Pour continuer à bénéficier des Services payants sans interruption, il appartient au Client de renouveler son Abonnement avant la fin de la durée de son Abonnement initial s'il a annulé le renouvellement automatique de son Abonnement. La Société ne pourra être tenue responsable des conséquences de l'interruption des Services payants (ex : perte d'un ou plusieurs Groupes créés ou de participants à un Groupe créé) si le Client n'a pas renouvelé à temps son Abonnement avant l'expiration de la durée de son Abonnement initial.

Les achats ponctuels ne sont pas remboursables ni transférables à un autre utilisateur.

Article 9 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, l'Utilisateur Particulier ayant souscrit à un Abonnement payant Weezem Plus ou Weezem Pro ou ayant effectué un achat ponctuel pour s'inscrire à une sortie a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où l'utilisateur a souscrit à l'Abonnement ou a effectué son achat ponctuel.

Pour exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur Particulier doit :

- ne pas utiliser les Services payants fournis dans le cadre de l'Abonnement souscrit ou de l'achat ponctuel avant l'expiration du délai de 14 jours,
- notifier à l'Appstore avec lequel il a souscrit son Abonnement Weezem Plus ou Weezem Pro ou effectué son achat ponctuel sa décision de rétractation de sa commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté et selon les modalités définies par l'Appstore. Aucune demande liée à l'exercice du droit de rétraction ne sera traitée directement par la Société et aucun remboursement ne sera effectué au Client par la Société dans ce cadre.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que l'utilisateur transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation à l'Appstore avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de la commande, tous les paiements reçus, exceptés si le Client a commencé à utiliser les Services avant le délai de rétractation, seront remboursés directement par l'Appstore via lequel le Client a souscrit son Abonnement et selon les moyens et modalités définis par l'Appstore. L'intégralité de la procédure de rétractation est gérée par l'Appstore via lequel le Client a souscrit son Abonnement ou effectué son achat ponctuel. La Société ne pourra être tenue pour responsable de toute difficulté de remboursement rencontrée par le Client avec l'Appstore et ne traitera aucune demande de rétractation qui lui sera transmise.

Si le Client souhaite utiliser avant la fin du délai de rétractation de 14 jours les Services payants auxquels lui donne accès l'Abonnement souscrit ou son achat ponctuel, le Client ne pourra faire valoir son droit de rétractation.

Le droit de rétractation ne concerne que les seuls Services que la Société fournit. Toute demande de rétractation liée à une commande passée auprès d'un tiers ou d'un partenaire de la Société vers lequel le Client aura été mis en contact devra être formulée auprès de ce tiers ou partenaire.

Article 10 - Protection des données

La Société s'engage à garantir à ses Clients le respect de leur vie privée, ainsi que la sécurité et la confidentialité des données et des informations qui lui sont communiquées.

Dans le cadre de la gestion des données personnelles, la Société met à disposition du Client l'ensemble des informations relatives aux conditions de traitement de ces données et aux droits dont dispose le Client.

Ces informations sont disponibles sur le site Internet de la Société dans sa rubrique « Charte relative aux données personnelles des Utilisateurs » à l'adresse <https://www.weezem.com/documents/privacy-policy-fr>

Article 11 - Garanties

La Société est légalement tenue auprès des Clients Particuliers à la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés du Code civil dans les conditions des articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

La Société s'engage à fournir les Services payants avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Clients reconnaissent et acceptent expressément. Les Services payants sont soumis aux mêmes exclusions de garanties que celles décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation que le Client a accepté en créant un compte sur l'Application.

Article 12 - Voies de recours

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française.

Pour les Clients Particuliers, les présentes CGV, ainsi que l'ensemble des rapports contractuels qui pourraient en découler sont soumis au droit français. Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige conformément aux articles L152-1 du Code de la consommation. Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/liste-des-mediateurs-references> .

A défaut de solution amiable entre elles, notamment par la voie de la médiation, les tribunaux compétents pourront être saisis par la partie la plus diligente. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Pour les Clients Professionnels, tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Les parties s'obligent en cas de litige à une tentative préalable de résolution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Paris.

Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales de Vente sont entrées en vigueur le 15 avril 2024.